

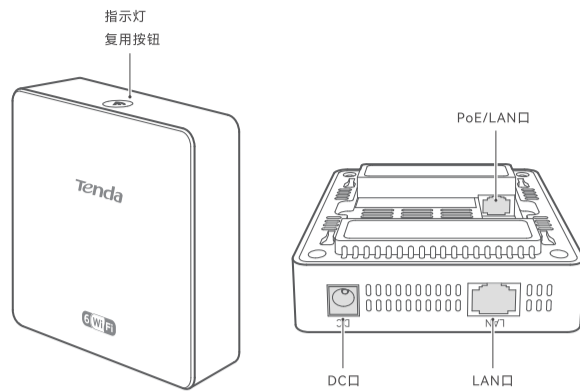
## 快速安装指南

## 面板AP

## 包装清单

- 面板AP×1
- 支架×1
- 网线×1
- 双面胶×4
- 螺钉 (PM4\*30mm; 头径7mm) ×2
- 快速安装指南×1

文中若无特殊说明, 产品图示均以W15-PRO为例, 具体请以实物为准。  
产品名称与型号可查看设备机身铭牌。



指示灯	说明
白色闪烁	AP正在启动。
白色长亮	AP启动完成, 等待被控制器 (无线控制器、支持AP管理功能的路由器等) 管理。
蓝色长亮	AP已被控制器 (无线控制器、支持AP管理功能的路由器等) 管理, 且运行正常。
蓝白交替闪烁	AP处于繁忙状态 (例如: 正在升级软件), 请勿关闭电源。

按钮/接口	说明
复用按钮	Wi-Fi开关、指示灯开关、复位键共用。 - 按3秒以内关闭/开启Wi-Fi。默认开启Wi-Fi。 - 按3~10秒关闭/开启指示灯。默认开启指示灯。 - 按10秒以上将AP恢复出厂设置。在AP非繁忙状态下, 长按约10秒, 待指示灯熄灭时松开。当指示灯白色闪烁时, AP恢复出厂设置成功。
LAN口	10/100/1000Mbps自适应。一般用于连接电脑等有线上网设备。
DC口	电源接口。 可以连接电源适配器 (需自备) 给AP供电。
PoE/LAN口	PoE电源输入、数据传输复用接口, 10/100/1000Mbps自适应。一般用于连接上级PoE供电设备 (如: PoE交换机)。

## 安装AP



**提示**  
安装前: - 建议使用表格记录AP的MAC地址 (见机身铭牌) 和安装位置, 方便通过MAC地址定位AP。  
- 确保网口面板中已预埋网线。

## 方式一 通过支架安装



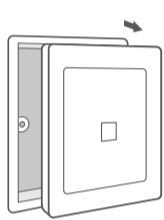
**提示**  
安装前, 请确保网口面板中的网线已接上RJ45网线接头; 准备1把十字螺丝刀。

## 方式二 通过双面胶安装

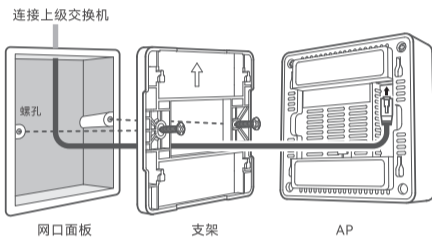


**提示**  
安装前, 请确保保持安装AP的网口面板干净无灰尘。

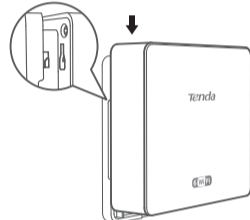
## 1 取下网口面板外壳



## 2 使用螺钉将支架固定在网口面板上

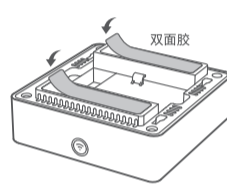


## 3 将网线插入AP的PoE/LAN口

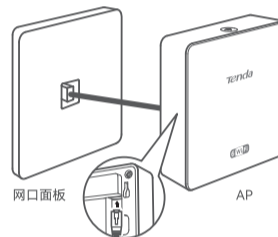


## 4 对准AP卡槽与支架卡扣, 向下拉动AP使其固定在支架上

## 1 将双面胶粘在AP背面



## 2 用网线连接AP的PoE/LAN口与网口面板的网口



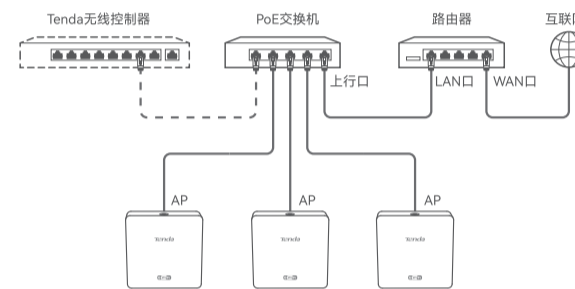
## 3 将AP粘贴在网口面板上



## 组网



- 通过PoE供电时, 使用网线 (推荐超5类或以上, ≤100米) 连接AP的PoE/LAN口与PoE供电设备;
- 通过DC供电时, 使用12V  $\pm$  1A (请勿超过12V) 电源适配器 (接口规格: 5.5\*2.1mm, 需自备) 连接到AP的DC口。



## 管理AP

## 方式一

## 通过无线控制器 (或支持AP管理的路由器) 管理AP

局域网中有Tenda控制器 (包括Tenda无线控制器和支持AP管理的Tenda路由器) 时, 可以通过控制器批量管理AP。详情请参考相应型号控制器的使用说明书。

## 方式二

## 通过AP的Web管理页面管理AP

局域网中没有可管理Tenda AP的设备时, 可以通过AP的Web管理页面管理AP。



- 多台AP需要接入局域网时, 为避免IP地址冲突, 请先接1台AP到网络并修改IP地址, 设置完成后再接另1台进行设置。
- 手动修改AP的IP地址后, 建议记录各AP对应的IP地址, 方便后续管理。

- 使用网线将管理电脑接到已连接AP的交换机, 设置管理电脑的以太网 (或本地连接) IP地址, 使其与AP的IP地址 (默认为192.168.0.254) 在同一网段。

例如: AP的IP地址为192.168.0.254, 则电脑的IP地址可以设为“192.168.0.X” (X为2~253, 且未被其它设备占用), 子网掩码为“255.255.255.0”。

- 打开管理电脑上的浏览器, 访问AP的IP地址, 即可对AP进行管理。

## 附录C 保修政策

联系售机方、访问官网 (www.tenda.com.cn) 或拨打服务热线 (400-6622-666) 均可获得维修服务。

产品自身质量问题7天包退, 15天包换。主机保修2年; 若包装配套有外置电源或无线外置天线, 其保修期为三个月; 其他部件不支持保修。

服务方式: 客户送 (寄) 修



- 提示:**
- 三包凭证: 发票 (未涂改) 或产品序列号/SN (未损坏)。
  - 送修前, 请与我们联系 (热线: 400-6622-666) 以确认产品故障。
  - 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票, 则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
  - 生产日期见产品序列号 (位于机身铭牌或包装盒) 前四位数字, 如2201代表2022年1月。



扫码了解详细保修政策

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但应全球技术发展的水平限制, 目前业界没有成熟的替代方案。  
此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。



## 附录A 常见问题解答

## 问1: 访问192.168.0.254无法登录到AP的管理页面, 怎么办?

- 确认网线连接正确, 且网线无松动现象。
- 确认电脑的IP地址和AP的IP地址在同一网段。如果AP的IP地址为192.168.0.254, 电脑IP地址应为192.168.0.X (X为2~253, 且未被其它设备使用)。
- 若AP已被控制器管理, AP会自动从网络中的DHCP服务器获取其IP地址。这种情况下, 请先从DHCP服务器的客户端列表中查看AP获得的IP地址, 再用该IP地址登录AP的管理页面。
- 若经过上述操作仍无法登录, 请将AP恢复出厂设置, 然后重新登录。恢复出厂设置方法请参考“问3”。

## 问2: 进入AP的管理页面时, 忘记登录用户名与密码, 怎么办?

请先使用默认登录信息 (用户名与密码均为“admin”) 尝试登录。如果不, 请将AP恢复出厂设置后, 再使用默认登录信息登录。恢复出厂设置方法请参考“问3”。

## 问3: 如何将AP恢复出厂设置?

在AP非繁忙状态下, 长按AP复用按钮约10秒, 待指示灯熄灭时松开。当指示灯白色闪烁时, AP恢复出厂设置成功。

## 附录D 安全注意事项

在使用和操作设备前, 请阅读并遵守以下注意事项, 以确保设备性能稳定, 并避免出现危险或非法情况。

- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 确保输入电压在本设备标明的输入电压范围内。
- 请勿将本设备放置或安装在阳光直射的地方或发热设备附近。
- 请在允许的工作温度 (-10°C~40°C) 和工作湿度 (10%~90%RH, 无凝结) 范围内使用AP。
- 安装过程中, AP应保持断电状态。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象, 请立刻停止使用并断开电源, 拔出连接在设备上的所有线缆, 并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装设备及配件, 否则该设备及配件将不予保修, 也可能发生危险。

## 附录B 更多资料获取方式

如需获取相应型号设备的更多资料, 了解设备更多信息, 请扫描“相关资料”二维码。



相关资料  
(如产品彩页)



**提示**  
设备型号可以在设备机身铭牌上查看。

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等, 建议关注腾达微信公众号。



腾达微信公众号

若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部, 建议关注腾达官方微博。



腾达官方微博

深圳市吉祥腾达科技有限公司  
地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层  
网址: www.tenda.com.cn  
技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn  
技术支持热线: 400-6622-666  
热线服务时间: 周一至周五  
上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 (节假日除外)  
微信公众号人工服务时间: 周一至周日 9:00~21:30 (节假日除外)

版权所有©2022深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。  
由于产品版本升级或其它原因, 本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作参考, 不构成任何形式的担保。  
V1.0 保留备用